

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hotel Hauser – St. Moritz

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern/Wohnungen zur Beherbergung sowie für alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels. Sollten die vorliegenden AGB allfälligen Vertragsbedingungen eines Kunden widersprechen, gehen die vorliegenden AGB vor.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch die Annahme der Buchung des Gastes durch das Hotel zustande. Das Hotel steht es frei, die Zimmerbuchung schriftlich zu bestätigen. Bei Gästen, welche spontan ins Hotel kommen oder Ihren Aufenthalt vor Ort verlängern, kommt der Vertrag mündliche zustande.

3. Leistungen, Preise und Zahlung

Das Hotel verpflichtet sich, die vom Kunden bestellten und vom Hotel schriftlich zugesagten Leistungen zu erbringen oder einen adäquaten Ersatz zur Verfügung zu stellen. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inklusive Mehrwertsteuer. Die Kurtaxe ist nicht im Zimmerpreis inbegriffen. Das Hotel kann bei Vertragsabschluss oder danach eine angemessene Vorauszahlung verlangen. Vor Vertragsschluss bleiben Preisänderungen durch das Hotel ausdrücklich vorbehalten. Sofern keine Anzahlung vom Hotel verlangt wird, ist der gesamte Rechnungsbetrag spätestens bei Abreise vom Kunden per Kreditkarte, Debitkarte, Twint oder Bar zu bezahlen. Wird eine Zahlung mittels Rechnung vereinbart, ist der gesamte Rechnungsbetrag innert 10 Tagen nach Rechnungsdatum fällig.

4. An- und Abreise

Gebuchte Zimmer/Wohnungen stehen dem Gast ab 15:00 Uhr am Anreisetag zur Verfügung. Am Abreisetag sind die Zimmer bis spätestens 12:00 Uhr freizugeben. Spätere Abreise oder frühere Anreise kann auf Anfrage zu einem Aufpreis gewährt werden.

5. Rücktritt / Stornierung durch den Gast

Im Zeitraum Weihnachten/Neujahr ist die Annulation 30 Tage vor Anreise kostenlos

Alle anderen Stornobedingungen richten sich nach den auf der Bestätigung oder im vereinbarten Vertrag genannten Regeln.

Bei späteren Annulationen werden 100% des vereinbarten Preises fällig. Zudem müssen Leistungen, die durch das Hotel im Voraus erbracht worden sind, voll umfänglich bezahlt werden.

Nicht stornierbare Raten verlangen bei Abschluss der Reservation eine 100% Vorauszahlung. Keine Stornierung oder Änderungen sind danach möglich.

Der Weiterverkauf von Zimmern ist nur in Absprache des Hotels möglich.

Das Hotel behält sich vor, individuelle Annulierungsbedingungen vertraglich festzulegen.

Ist der Kunde in Folge von höherer Gewalt (Hochwasser, Lawinen, Erdbeben, usw.) nicht oder nicht rechtzeitig in der Lage anzureisen, so ist er nicht verpflichtet das vereinbarte Entgelt für die versäumten Tage zu bezahlen. Der Kunde muss dem Hotel die Unmöglichkeit der Anreise beweisen. Die Zahlungspflicht lebt in dem Moment der Anreisemöglichkeit wieder auf.

6. Rücktritt durch das Hotel

Ist die vom Hotel vertraglich zu erbringender Leistung durch höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände ganz oder teilweise wesentlich erschwert oder unmöglich, wird das Hotel den Kunden umgehende informieren. Das Hotel kann im Umfang des noch nicht erfüllten Teils des Vertrages ganz oder teilweise zurücktreten. Dies ohne Entschädigung.

Das Hotel ist zudem zum entschädigungslosen Rücktritt berechtigt, falls begründeter Anlass zur Annahme besteht, dass ein Kunde den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann. Allfällige Schadenersatzansprüche des Hotels gegenüber dem Kunden bleiben ausdrücklich vorbehalten.

7. Haftung

Der Kunde haftet gegenüber dem Hotel für alle Beschädigungen und Verluste oder andere Schäden, die durch ihn selbst, seine Familienmitglieder und seine Mitarbeitenden verursacht werden.

Das Hotel lehnt jede Haftung für Diebstahl und/oder Beschädigung von Sachen, die vom Kunden von Veranstaltungsteilnehmenden oder mit dem Kunden verbundenen Dritten eingebracht werden, ab. Die Versicherung von Gepäck, Ausstellungsobjekten sowie anderen Gegenständen, die durch den Kunden, Veranstaltungsteilnehmenden eingebracht werden, ist Sache des Kunden. Das Hotel kann jederzeit nach eigenem Ermessen den Nachweis einer ausreichenden Versicherung vom Kunden verlangen.

8. Nutzung der Hotelzimmer

Die Zimmer/Wohnungen dürfen nur zu Beherbergungszwecken genutzt werden. Untervermietung oder Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

9. Haustiere/Rauchen

Haustiere und Rauchen sind in den Zimmer/Wohnungen verboten. Bei Zu widerhandlung behält sich das Hotel vor, Reinigungskosten von CHF 500 in Rechnung zu stellen.

11. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen der Schweiz.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist St. Moritz, soweit gesetzlich zulässig.